

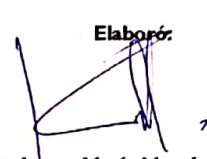

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención de Trabajo Social a Mujeres Víctimas de Violencia				
DESCRIPCIÓN:				
Realización de entrevistas iniciales que permiten determinar el nivel de riesgo, tipo y modalidades de violencia, así como de los servicios que requieren las usuarias para acceder a sus derechos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (artículo I, IV párrafo 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10 y 11, del artículo V párrafo 1, 16 y 17). Ley General de Acceso a una Vida Libre de Violencia (artículo I, II, III, IV, VI, VII, VIII, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXI, XXXI, L, LI y LII). Ley General de Salud (artículo LXXIX párrafo I). Ley General de Víctimas (artículo I, VII, VIII párrafo 2, 3 y 9, del artículo IX, X, XI, XII, XIV, XV, XI, XII, XVIII, XIX, XXI, XXII, XXIII, XXV, XXVI, XXVII, XXVIII, XLII y XLIII). NOM-046-SSA2-2005. NOM-004-SSA3-2012. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México (artículo V párrafo 1, 2, 3, 4, 5, 7 y de la fracción I, II y III). Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México (artículos I, VII, VIII, VIII BIS, IX, XX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, del capítulo IV BIS, del artículo XXI, XXVII, XXVIII, XXIX, XXXIII, LIV fracción VI, VII y X). Ley Orgánica Municipal del Estado de México (artículo I, II, III, VI, XXI fracción I, IX y XXII). Ley de Víctimas del Estado de México (artículo I fracción I, II, IV, V, del artículo X, XXXIV, XXXV, LXXXVI, LXXXVII, LXXXVIII y del capítulo VIII). Bando Municipal de Nicolás Romero 96 y 97. Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Nicolás Romero			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB
			N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Ante casos de violencia de género contra mujeres			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza una entrevista por parte del Trabajador Social que permite identificar si la usuaria vivió violencia de género, determinando el nivel de riesgo, tipologías y modalidades, así como de las posibles vulnerabilidades del caso, con el objetivo de determinar las acciones correspondientes que permitan generar el acceso a una vida libre de violencia de las usuarias.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Ser víctima de violencia de género 2. INE 3. CURP 4. Acompañante mayor de edad (para casos de violencia contra menores de edad)	1. NO 2. NO 3. NO 4. NO	1. N/A 2. 1 3. 1 4. N/A	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (artículo I, IV párrafo 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10 y 11, del artículo V párrafo 1, 16 y 17) Ley General de Acceso a una Vida Libre de Violencia (artículo I, II, III, IV, VI, VII, VIII, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XIX, XXXI, L, LI y LII) Ley General de Salud (artículo LXXIX párrafo I) Ley General de Víctimas (artículo I, VII, VIII párrafo 2, 3 y 9, del artículo IX, X, XI, XII, XIV, XV, XI, XII, XVIII,	

										XIX, XXI, XXII, XXIII, XXV, XXVI, XXVII, XXVIII, XLII y XLIII) NOM-046-SSA2-2005 NOM-004-SSA3-2012 Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México (artículo V párrafo 1, 2, 3, 4, 5, 7 y de la fracción I, II y III) Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México (artículos I, VII, VIII, VIII BIS, IX, XX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, del capítulo IV BIS, del artículo XXI, XXVII, XXVIII, XXIX, XXXIII, LIV fracción VI, VII y X) Ley Orgánica Municipal del Estado de México (artículo I, II, III, VI, XXI fracción I, IX y XXII.) Ley de Víctimas del Estado de México (artículo I fracción I, II, IV, V, del artículo X, XXXIV, XXXV, LXXXVI, LXXXVII, LXXXVIII y del capítulo VIII) Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Nicolás Romero Bando Municipal de Nicolás Romero
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
	N/A		N/A		N/A				N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
	N/A		N/A		N/A				N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día									
COSTO:	Ninguno			N/A						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A									
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La resolución se genera en el momento que la usuaria de acuerdo a la evolución del servicio, así lo requiera.									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica afirmativa ficta.									

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Inclusión y Equidad			Unidad de Puerta Violeta	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Edith González Garduño	
DOMICILIO:	CALLE:	Obispo Manuel Samaniego	NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Ignacio Zaragoza	MUNICIPIO:	Nicolás Romero	
C.P.:	54457	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00am a 18:00pm	

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	9017 2729	N/A	N/A	dir.inclusionyequidad@nicolasromero.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horarios se brinda el servicio?			
RESPUESTA:	Las 24 horas del día			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué incluye la entrevista inicial?			
RESPUESTA:	El formato de llenado inicial, que contempla la información general de la usuaria y del caso, la valoración del riesgo de la usuaria y el aviso de privacidad.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué procede después de la entrevista inicial?			
RESPUESTA:	El área canaliza a las áreas internas o instituciones que brinden los servicios necesarios para la atención del caso.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Canalización a refugio o casa de acogida de Puerta Violeta Interna				

Elaboró:  Mtra. Laura María Morales de la Paz Coordinadora de Especialización en Género y Empoderamiento de la Mujer Municipal	Visto Bueno:  Lcda. Edith González Garduño Directora de Inclusión y Equidad	Fecha de Actualización: 03/marzo/2022
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------