



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X				
Préstamo de libros a domicilio								
DESCRIPCIÓN:								
El servicio de préstamo a domicilio consiste en la autorización que se otorga a los usuarios para llevar fuera de la biblioteca hasta tres libros de la colección general y/o de la colección general infantil por una semana.								
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Capítulo I de la Ley General de Bibliotecas, Artículo 2: Fracción V, XVIII, XIX, XX, XXII y XXVII, Artículo 4, Artículo 5: Fracción I y IV, Artículo 6, Capítulo II, Artículo 14: Fracción I, II y III, Capítulo III, Artículo 16, Fracción I y V, Artículo 17, Fracción I, II y III, Capítulo VII, Artículo 20, incisos a, b, c, i, del Reglamento General de Servicios Bibliotecarios.</p> <p>Art. 11 fracción I, II, III, IV, IX y X; y art. 12 I, II, III, IV, VIII, IX, X, XI de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales.</p> <p>Capítulo VII, Artículo 19, inciso b), c), e), del Procedimiento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios.</p> <p>Art. 20, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47 y 48 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios.</p>						
DOCUMENTO A OBTENER:		Tres libros en préstamo a domicilio		VIGENCIA:	Una semana			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
			X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario requiere en préstamo a domicilio los materiales de la colección general y/o de la colección general infantil.						
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS								
1. Credencial de Bibliotecas Públicas correspondiente al Municipio de Nicolás Romero		ORIGINAL Si.	COPIA No	<p>Capítulo VII, Artículo 19, inciso b), c), e), del Procedimiento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios.</p> <p>Art. 20, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47 y 48 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios.</p>				
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS								
1. N/A		ORIGINAL N/A	COPIA N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 minutos				
COSTO:	N/A							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<ol style="list-style-type: none"> Que el usuario tenga la credencial de la Biblioteca Pública Municipal donde requiere el préstamo, del municipio de Nicolás Romero. Que la credencial este vigente 							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Dirección de Bienestar Integral / Coordinación de Educación / Jefatura del Departamento de Bibliotecas Municipales.			Biblioteca Pública Municipal Dr. Jorge Jiménez Cantú Red. 1596					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Felicitas Hernández García						
DOMICILIO:	CALLE	Av. 16 De Septiembre		Nº EXT. Y/O INT.	S/N			
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	NICOLÁS ROMERO				



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



C.P.:	54400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 – 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	53712500	184	N/A	depabibliotecas@nicolasromero.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal De Progreso Industrial, Red. 6911			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Laura Martínez Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. independencia		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Progreso Industrial		MUNICIPIO:	Nicolás Romero	
C.P.:	54460	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 – 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	5521682510	N/A	N/A	depabibliotecas@nicolasromero.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NICOLÁS ROMERO			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Nicolás Romero, Red. 7253			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Nancy Elizabeth Guzmán López			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Principal		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Francisco Magú		MUNICIPIO:	Nicolás Romero	
C.P.:	54440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 – 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	5515417177	N/A	N/A	depabibliotecas@nicolasromero.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NICOLÁS ROMERO			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Ixtlamachiliztli, Red. 7254			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Marisol Rivera Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San José del Vidrio		MUNICIPIO:	Nicolás Romero	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 – 17:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	5589940026	N/A	N/A	depabibliotecas@nicolasromero.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NICOLÁS ROMERO			
Dirección de Bienestar Integral / Coordinación de Educación / Jefatura del Departamento de Bibliotecas Municipales.					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Edgar Méndez Torres			
DOMICILIO:	CALLE	AV. BENITO JUÁREZ		N° EXT. Y/O INT.	S/N
COLONIA	CENTRO		MUNICIPIO	NICOLÁS ROMERO	
C.P.:	54400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 – 18:00 HORAS		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 7312 7320	N/A	N/A	depabibliotecas@nicolasromero.gob.mx	
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué se requiere para el uso de la biblioteca?			



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



RESPUESTA:	Registrarse en la lista a la entrada de la Biblioteca.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué se requiere para solicitar préstamo de libros a domicilio?
RESPUESTA:	Registrarse en la lista de la entrada y presentar credencial de usuario de la biblioteca.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el horario de servicio?
RESPUESTA:	El horario de servicio es de 9 a 18 hrs, de lunes a viernes
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Trámite de Credencial de la Biblioteca	

ELABORÓ: Profra. María Martha Ronzón Pérez Coordinadora de Educación	VISTO BUENO: Dr. Oscar González Jiménez Director General de Bienestar Integral	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 02 / 2022
--	--	---

