



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE				
DESCRIPCIÓN:				
SERVICIO QUE SE PRESTA PARA ATENDER A LOS USUARIOS QUE REPORTAN FUGAS EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA QUE OPERA EL ORGANISMO, (NO APLICA EN FUGAS AL INTERIOR DE PREDIO QUE SE UBICA DESPUES DEL MEDIDOR), QUE SON OCASIONADAS POR EL DETERIORO DEL MATERIAL O DAÑOS POR TERCEROS, COMPRENDE EN EL CASO DE TOMAS DOMICILIARIAS, EL CAMBIO DE MATERIAL DESDE LA RED DE DISTRIBUCION HASTA EL PREDIO Y EN EL CASO DE LA RED PRINCIPAL, EL CAMBIO DEL TRAMO O PIEZA DAÑADA, HASTA RESTABLECER EL SERVICIO DE AGUA.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 100 Y 101 DEL BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, MÉXICO; ARTÍCULO 55 DEL REGLAMENTO ORGANICO DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO SE OBTIENE NINGÚN DOCUMENTO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		NO SE REALIZA EN LÍNEA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DEL INTERESADO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE DE QUIEN REPORTA NÚMERO TELÉFONICO UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA)		NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				



<ol style="list-style-type: none"> REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICNAS DEL ORGANISMO. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE DE QUIEN REPORTA NÚMERO TELÉFONICO UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA) 	ORIGINAL NO APLICA	COPIA NO APLICA	<p>ARTÍCULO 115 FRACCION III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS;</p> <p>ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO;</p> <p>ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS;</p> <p>ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO</p>					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
<ol style="list-style-type: none"> REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICNAS DEL ORGANISMO. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE DE QUIEN REPORTA NÚMERO TELÉFONICO UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA) 	NO APLICA	NO APLICA	<p>ARTÍCULO 115 FRACCION III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS;</p> <p>ARÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO;</p> <p>ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS;</p> <p>ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO</p>					
DURACIÓN DEL TRMITE	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA 72 HORAS EN RED GENERAL					
COSTO	NO TIENE COSTO							
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	SERVICIO GRAUTITO							
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ol style="list-style-type: none"> QUE SE DERRAME (FUGA) SE ENCUENTRE FÍSICAMENTE EN EL MOMENTO DE LA REPACAION PARA IDENTIFICARLA. QUE LA REPARACIÓN SE ENCUENTE ENTRE LA DISTANCIA DE LA RED Y EL MEDIDOR DE LA TOMA DE AGUA 							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO							UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.							SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:							MAESTRO EN DERECHO GILBERTO LUIS MENDOZA	
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO					NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	JUÁREZ CENTRO				MUNICIPIO:	NICOLÁS ROMERO		



C.P.:	54400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:30 A 17:30 Y SÁBADOS DE 08:30 A 13:00		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5823 0384	1012	N/A	sub.operación@sapasnr.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA
--------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TENGO QUE PONER ALGÚN MATERIAL PARA LA REPARACIÓN?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO QUE ME ENCUENTRE EN EL DOMICILIO EN EL MOMENTO DE LA REPARACIÓN?
RESPUESTA:	NO, PUEDE ESTAR UNA PERSONA MAYOR DE EDAD PARA VERIFICAR QUE SE REALIZO LA REPARACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE ME OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE?
RESPUESTA:	SI, SE LE OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE PARA EL SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NUESTRO CONSECUTIVO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

NO APLICA

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ING. ARQ. ÁLVARO MAGAÑA REYES SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>M. en D. GILBERTO LUIS MENDOZA DIRECTOR</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p align="center"><u>01/AGOSTO/2022</u></p>
---	---	--